



Boost Protect

Why Boost Protect?

Boost Protect helps protect your device from everyday accidents like cracked screens, drops, liquid damage, lost, or stolen. It makes repairs and replacements easier and more affordable, with support from Likewize.

For a small monthly fee, you avoid paying the full cost of repairs or replacement, which can be hundreds of dollars out of pocket.

Adding Boost Protect

You can add Boost Protect

- When you buy a new device
- Within 30 days of purchasing a new or renewed device
- When starting a new account or adding a new line for your Bring Your Own Device
- During an open enrollment period, when available

Don't worry. If you receive a replacement device through an approved claim, your coverage will continue automatically.

Canceling Boost Protect

You may cancel Boost Protect at any time.

Important:

If Boost Protect is canceled, it cannot be added back to that device.

Understanding Your Boost Protect Costs

How Costs and Fees Work

- Your monthly fee and any deductible or service fees are based on the price of your device when coverage starts.
- You only pay a deductible or service fee if your claim is approved.
- Deductibles or service fees are non-refundable and help keep monthly costs lower.
- Instead of paying the full cost of a repair or replacement, you pay a smaller, predictable amount, and Boost Protect covers the rest.

How You're Charged

- The Boost Protect monthly fee is separate from your rate plan and will appear on your Boost Mobile bill.
- Deductible or service fees are paid when a claim is approved.
- Payments may not be available at all store locations. You can also make a payment through the Likewize Claim Portal or with a store associate. Please ask an associate for details.

Why This Matters

Without Boost Protect, you pay the full cost of repairs or replacements out of pocket.

What You're Protected Against

What's Covered

Protection for lost or stolen devices and accidental damage with quick, affordable repairs when accidents happen.

- \$29 service fee for front or back glass screen repairs.
- \$39 or \$99 service fee for other accidental damage, like liquid damage.
- Unlimited repairs for accidental damage.
- Malfunction coverage after the manufacturer's warranty ends.

Repair and Replacement Options

Boost Protect provides convenient repair options.

- Mail-in service repair with prepaid shipping.
- Walk-in service repair with an authorized Likewize repair provider.
- Advance exchange replacement if lost, stolen, or not repairable.

Important Coverage and Legal Information

(Please read — this explains your rights, costs, and responsibilities)

When Your Coverage Starts

- Lost & Stolen Insurance: Coverage begins when your device is activated, if enrolled at purchase or within 30 days.

What You're Required to Do

- Keep the standard tracking app (such as Find My iPhone) turned on at all times. Claims may be denied if it is turned off.
- File your claim within 30 days of the incident. Submit any required documents within 60 days of filing. If we don't receive your claim or documents within this time, your claim may be denied.
- Accept delivery of an approved replacement device within 60 days, or the claim will be forfeited.
- Pay your monthly fee on time through your Boost Mobile bill. Coverage may be canceled if payment is more than 10 days late.

About Claims & Coverage

- A non-refundable deductible or service fee applies to each approved claim.
- Coverage limitations and exclusions apply.
- This brochure provides a summary of coverage. Full terms and conditions are available by visiting: protect.likewize.com/boostmobile/#Resources.

Important Disclosures

- You are not required to purchase protection to activate Boost Mobile service.
- Device protection for damages, theft, or mechanical failures is an added service to your homeowners or renters insurance which are often excluded in standard policies.
- Boost Mobile employees are not authorized to advise on other insurance coverage.
- DISH Wireless L.L.C. receives compensation for this program.

Canceling Coverage

- Cancel anytime by calling Boost Mobile Customer Care at 1-833-50-BOOST (1-833-502-6678).
- Premiums are prorated and refunded, according to your state's applicable law, if any.

Full Policy & Support

- Full terms: protect.likewize.com/boostmobile/#Resources
- Claims & support: Likewize – **1-844-534-3099**

Underwriting & Administration

- Lost or stolen insurance underwritten by Universal Underwriters Insurance Company, a Zurich North America company.
- Insurance offered through Likewize Agency, LLC (CA only: Likewize Insurance Agency, LLC)

Get Help or File a Claim

If something happens to your device here is where you can go to get help.

If Your Device is Lost or Stolen

Start Here:

Visit protect.likewize.com/boostmobile/ to log in and file a claim.

Need Help?

Call Likewize Care at 1-844-534-3099.

Notes

Device Replacement Cost - No Coverage	
MSRP	\$
Device Replacement Cost - Boost Protect	
Screen Repair (Service fee)	\$
All Other Damage (Service fee)	\$
Lost/Stolen (Deductible)	\$

Boost Protect

¿Por qué elegir Boost Protect?

Boost Protect ayuda a proteger tu dispositivo de accidentes cotidianos, como pantallas rotas, caídas, daños por líquidos, pérdidas o robos. Con el respaldo de Likewize, las reparaciones y los reemplazos son más fáciles y asequibles.

Por una cuota mensual muy baja, evitas pagar el costo total de las reparaciones o el reemplazo, que pueden suponer cientos de dólares de tu bolsillo.

Como agregar Boost Protect

Puedes agregar Boost Protect en estas ocasiones:

- Cuando compras un dispositivo nuevo.
- Dentro de los 30 días posteriores a la compra de un dispositivo nuevo o renovado.
- Cuando abres una nueva cuenta o agregas una nueva línea a "Trae tu propio dispositivo".
- Durante un período de inscripción abierta, cuando esté disponible.

No te preocupes. Si recibes un dispositivo de reemplazo a través de una reclamación aprobada, tu cobertura continuará de forma automática.

Cancelacion de Boost Protect

Puedes cancelar Boost Protect en cualquier momento.

Importante:

Si cancelas Boost Protect, no podrás volver a agregarlo a ese dispositivo.

Deducibles y cargos por servicio

Nivel del dispositivo	1	2	3	4
Precio de venta sugerido por el fabricante del dispositivo cubierto	\$0.00 – \$499.99	\$500.00 – \$999.99	\$1,000.00 – \$1,499.99	\$1,500.00 – \$3,000.00
Prima mensual (pérdida/robo, daños y mal funcionamiento)	\$8.00	\$12.00	\$15.00	\$18.00
Prima mensual (solo pérdida/robo)*	\$1.50	\$1.75	\$2.50	\$3.25
Cuota mensual (solo daños y mal funcionamiento)*	\$6.50	\$10.25	\$12.50	\$14.75
Cargo por servicio de reparación de pantalla	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Cargo por servicio de reparación de todos los demás daños	\$39.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
Deducible por pérdida/robo	\$40.00	\$149.00	\$249.00	\$349.00

* Disponible únicamente a través del Servicio de Atención al Cliente de Boost Mobile.

Conoce los costos de Boost Protect

Como funcionan los costos y las cuotas

- Tu cuota mensual y los deducibles o cargos por servicio se basan en el precio de tu dispositivo cuando comienza la cobertura.
- Solo pagas un deducible o un cargo por servicio si se aprueba tu reclamación.
- Los deducibles o los cargos por servicio no son reembolsables, y te permiten mantener los costos mensuales más bajos.
- En lugar de pagar el costo total de una reparación o un reemplazo, pagas una cantidad menor y predecible, y Boost Protect cubre el resto.

Como se cobra

- La cuota mensual de Boost Protect es independiente de tu servicio inalámbrico y se incluye en la factura de Boost Mobile.
- Los deducibles o los cargos por servicio se pagan cuando se aprueba una reclamación.
- Es posible que los pagos no estén disponibles en todas las tiendas. También puedes hacer un pago desde el Portal de reclamaciones de Likewize o con un asociado de la tienda. Para obtener más información, consulta a un asociado.

¿Por que es importante?

Sin Boost Protect, pagas el costo total de las reparaciones o los reemplazos de tu bolsillo.

Contenido de la cobertura

Como funcionan los costos y las cuotas

Protección contra pérdida o robo de dispositivos y daños accidentales con reparaciones rápidas y asequibles cuando ocurren accidentes.

- Cargo por servicio de \$29 para reparaciones de pantalla de vidrio delantera o trasera.
- Cargo por servicio de \$39 o \$99 por otros daños accidentales, como daños por líquidos.
- Reparaciones ilimitadas por daños accidentales.
- Cobertura por mal funcionamiento una vez finalizada la garantía del fabricante.

Opciones de reparacion y reemplazo

Boost Protect ofrece opciones de reparación prácticas.

- Servicio de reparación por correo con envío prepago.
- Servicio de reparación sin cita previa con un proveedor de reparación autorizado de Likewize.
- Cambio anticipado del reemplazo en caso de pérdida, robo o daño irreparable.

Informacion legal y de cobertura importante

(Leer detenidamente, aquí se explican tus derechos, costos y responsabilidades)

¿Cuándo comienza la cobertura?

- Seguro contra pérdida y robo: la cobertura comienza cuando se activa el dispositivo, siempre que se haya contratado en el momento de la compra o dentro de los 30 días.

Lo que debes hacer

- Mantén siempre activada la aplicación de seguimiento estándar (como Buscar mi iPhone). De lo contrario, las reclamaciones podrían ser rechazadas.
- Presenta tu reclamación dentro de los 30 días del incidente. Envía los documentos requeridos en un plazo de 60 días desde la presentación. Si no recibimos tu reclamación ni los documentos dentro de ese plazo, podemos rechazar tu reclamación.
- Acepta la entrega de un dispositivo de reemplazo aprobado dentro de los 60 días, de lo contrario, perderás el derecho a la reclamación.
- Paga tu cuota mensual a tiempo con tu factura de Boost Mobile. La cobertura puede cancelarse si el pago se retrasa más de 10 días.

Acerca de las reclamaciones y la cobertura

- Se aplica un deducible o un cargo por servicio no reembolsable a cada reclamación aprobada.
- Se aplican limitaciones de cobertura y exclusiones.
- Este folleto incluye un resumen de la cobertura. Los términos y condiciones completos están disponibles en: protect.likewize.com/boostmobile/#Resources

Declaraciones importantes

- No tienes que comprar protección para activar el servicio de Boost Mobile.
- La protección del dispositivo contra daños, robo o fallas mecánicas es un servicio adicional a tu seguro de propietario o inquilino, que no suele incluirse en las pólizas estándar.
- El personal de Boost Mobile no está autorizado a asesorar sobre otras coberturas de seguro.
- DISH Wireless LLC recibe una compensación por este programa.

Cancelación de la cobertura

- Puedes cancelar en cualquier momento llamando al Servicio de Atención al Cliente de Boost Mobile al 1-833-50-BOOST (1-833-502-6678).
- Las primas se prorratean y reembolsan, de acuerdo con las leyes aplicables de tu estado, si corresponde.

Política completa y soporte

- Términos completos: protect.likewize.com/boostmobile/#Resources
- Reclamaciones y soporte de Likewize: **1-844-534-3099**

Suscripción y administración

- Seguro contra pérdida o robo suscrito por Universal Underwriters Insurance Company, una compañía de Zurich North America.
- Seguro ofrecido a través de Likewize Agency, LLC (solo en California: Likewize Insurance Agency, LLC).

Obten ayuda o preseta una reclamacion

Si algo le sucede a tu dispositivo, aquí es donde puedes acudir para obtener ayuda.

Si pierdes tu dispositivo o te lo roban

Empieza aquí:

Visita protect.likewize.com/boostmobile/ para iniciar sesión y presentar una reclamación.

¿Necesitas ayuda?

Llama a atención al cliente de Likewize al 1-844-534-3099.

Notas

Costo de reemplazo del dispositivo: sin cobertura	
Precio de venta sugerido por el fabricante	\$
Costo de reemplazo del dispositivo: Boost Protect	
Reparación de pantalla (cargo por servicio)	\$
Todos los demás daños (cargo por servicio)	\$
Pérdida/robo (deducible)	\$